



Notre Charte Éthique

Chez Eccoa Consulting, nous sommes animés par des valeurs **d'Intégrité**, de **Respect** et de **Responsabilité**. Nous nous engageons à offrir des services de conseil et de formation qui favorisent l'épanouissement des individus et des équipes au sein des organisations, tout en respectant les principes fondamentaux d'**Ethique** et de **Transparence et de Confidentialité**.

Cette charte a pour objectif de formaliser nos engagements envers nos clients, partenaires et collaborateurs.

1. Respect des personnes et des diversités

Nous respectons la dignité, la confidentialité et l'intimité de chaque individu. Nos actions et nos interventions sont adaptées à la réalité de chaque situation, en prenant en compte les spécificités culturelles, sociales et personnelles des personnes et des organisations avec lesquelles nous collaborons.

2. Transparence et honnêteté

Nous nous engageons à fournir des informations claires et précises sur nos services, nos tarifs et nos méthodologies. Nous favorisons une communication transparente avec nos clients, partenaires et collaborateurs afin de garantir une relation de confiance et de long terme.

3. Responsabilité sociale et environnementale

En tant qu'entreprise consciente de son impact, nous nous engageons à minimiser notre empreinte environnementale et à promouvoir des pratiques durables. Nous

soutenons des initiatives qui favorisent la diversité, l'inclusion, l'égalité des chances et l'accès à des opportunités de développement pour tous.

4. Engagement dans la qualité de service

Nos prestations sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients, qu'ils soient dans le secteur public, privé ou médico-social. Nous visons à offrir un service d'une qualité optimale, en nous appuyant sur une analyse fine des besoins, des solutions sur mesure et un suivi rigoureux.

5. Confidentialité et protection des données personnelles

Nous nous engageons à respecter la confidentialité de toutes les informations partagées avec nous, qu'elles concernent des personnes physiques ou morales. Conformément au RGPD, nous protégeons les données personnelles et nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir leur sécurité.

6. Équité et honnêteté dans les relations professionnelles

Nous sommes déterminés à favoriser un environnement de travail collaboratif et respectueux. Nous promouvons une culture d'honnêteté, de loyauté et de bienveillance dans nos relations avec les clients, partenaires et collaborateurs. Les conflits d'intérêts sont évités, et nous nous engageons à traiter tous les acteurs avec impartialité et équité.

7. Amélioration continue et évaluation des résultats

Nous croyons en l'amélioration continue de nos pratiques. Nous évaluons régulièrement la qualité de nos interventions et sélectionnons nos prestataires pour s'assurer que nos services répondent aux plus hauts standards de professionnalisme et de compétence.